

De algemene voorwaarden van Dedicavit, september 2021

Considerans

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld om duidelijkheid te scheppen omtrent de rechten en plichten van partijen ten aanzien van de te verrichte en af te nemen diensten voortvloeiend uit de overeenkomst welke verband houdt met Dedicavit en of gelieerde rechtspersonen, hierna te noemen Dedicavit.

Artikel 1 Definities

- a. "Opdrachtnemer" is Dedicavit en/ of de daaraan gelieerde (rechts)personen.
- b. "Dedicavit" de Besloten Vennootschap Dedicavit gevestigd te Gasselte aan De Hoefslag 91, (9462 RX) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 83925651, tevens handelend onder de naam JurAbo en BedrijfsjuristNederland.
- c. "Opdrachtgever" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en/of ten wiens behoefte werkzaamheden worden uitgevoerd door Dedicavit.
- d. "Partij" is zowel Dedicavit als Opdrachtgever.
- e. "Dienst" Elk afzonderlijke uitoefening van dienstverlening, maar niet beperkt tot één van de in de overeenkomst genoemde uit te voeren werkzaamheden.
- f. "Know how" Vertrouwelijke kennis en diverse (bedrijfs)gegevens een en ander in de ruimste zin en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, (een geheel van diverse) bedingen, teksten, ideeën, ontwerpen, plannen, modules, procedures, software en algoritmes waarin deze kennis is, of zal worden belichaamd.
- g. "Persoonsgegevens" alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en (UAVG).
- h. "Tegenpartij" is de natuurlijke persoon of rechtspersoon jegens wie de juridische procedure is ingezet.
- i. "Werkzaamheden" Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door de Dedicavit uit andere hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin.
- j. Met "zijn" en "hij" wordt zowel de manspersoon, als het vrouwspersoon bedoeld die op enigerlei wijze betrokken is bij de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dedicavit gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten en de ter uitvoering van een en ander verrichte feitelijke- en rechtshandelingen. Een exemplaar van deze voorwaarden is gratis te downloaden op de website www.dedicavit.nl/algemenevoorwaarden.pdf en wordt tevens op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van elke andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige in deze algemene voorwaarden genoemde bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in zo'n geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen wordt nagestreefd.
- c. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst en de algemene voorwaarden, dan prevaleren de voorwaarden zoals vastgesteld in de overeenkomst.

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod van Dedicavit is vrijblijvend. De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke aanbod en aanvaarding daarvan.
- b. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Een door Dedicavit verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Dedicavit heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- b. Dedicavit is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- c. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van Opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekening in de administratie van Dedicavit het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, onverminderd het recht van Dedicavit met andere middelen dit bewijs te leveren.

Artikel 5 Verplichtingen van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, zulks niet beperkt tot informatie, kennis en wijzigingen, waarvan Dedicavit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, en tenminste tijdig, en in de gewenste vorm en op gewenste wijze, aan Dedicavit te verstrekken. Voorgaande geldt ook indien de gegevens van derden afkomstig zijn.
- b. Dedicavit heeft het recht extra kosten -die gepaard gaan met het in de juiste vorm omzetten van de gegevens- aan Opdrachtgever door te berekenen. Ook heeft Dedicavit het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan. Dedicavit is niet aansprakelijk voor de eventuele hieruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever vrijwaart Dedicavit hieromtrent.
- c. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde documenten en informatie vrij zijn van auteursrechten of andere rechten. Dedicavit heeft hiertoe geen onderzoekplicht, de volledige verantwoordelijkheid hieromtrent ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Dedicavit volledig voor claims van derden.
- d. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van voornoemde gegevens. Dedicavit is op geen enkele wijze aansprakelijk hieromtrent.

Artikel 6 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen met in achtneming van de in dit artikel opgenomen bepalingen, waarbij opzegging altijd schriftelijk geschiedt tegen het einde van de maand.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkt termijn geldt een opzegtermijn van drie maanden.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de maand, voorafgaand aan het einde van de verlengde termijn.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Partijen hebben altijd de mogelijkheid om in onderling overleg tot een andere opzegtermijn te komen als de omstandigheden van het geval dit rechtvaardigen.
- f. Elk van de partijen heeft het recht om deze overeenkomst te ontbinden ingeval dat:
 - er een vertrouwensbreuk is ontstaan;
 - voortzetting van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 7 Betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever gehouden de door hem te betalen gelden te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
- b. Betaling geschiedt via bankovermaking.

- c. Bij gebreke van betaling binnen de onder Artikel 7 lid a genoemde termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en staan Dedicavit alle daaruit voortvloeiende rechten en actiën ter beschikking. Opdrachtgever is dan voorts de wettelijk rente verschuldigd zoals bedoeld in art. 6:119 en 6:119a BW. Opdrachtgever is, behoudens toestemming van Dedicavit niet gerechtigd bedragen te verrekenen.
- d. Dedicavit is gerechtigd om deelfacturen te sturen.
- e. Bij beëindiging van de overeenkomst zal Dedicavit haar eindafrekening opmaken van de door haar reeds verrichte werkzaamheden tegen het dan geldende uurtarief. De in dit artikel genoemde bepalingen zijn onverminderd van toepassing.
- f. Wanneer er meer Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, zijn zij allen hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling van de facturen.
- g. Wanneer de gemaakte kosten niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, of wanneer een tegenpartij om welke reden dan ook niet of niet volledig zal overgaan tot vergoeding van de door Dedicavit in rekening gebrachte kosten, zal dit niet leiden tot creditering, althans, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting jegens Dedicavit.
- h. De vordering, of het nog openstaande gedeelte daarvan is in afwijking van het voorgaande direct opeisbaar indien Opdrachtgever:
 - de uit hoofde van de overeenkomst de op hem/haar rustende betalingsverplichting of andere verplichting niet stipt nakomt;
 - in staat van faillissement wordt verklaard dan wel in schuldsanering terecht komt.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. In alle gevallen zijn de verplichtingen van Dedicavit en/ of de door haar ingeschakelde derden als inspanningsverbintenis te kwalificeren. Dedicavit zal naar beste weten en kennis handelen. Een verbintenis zal alleen als resultaatsverbintenis gelden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- b. Alle handelingen en werkzaamheden van Dedicavit en/ of de door haar ingeschakelde derde, waaronder begrepen het verstrekken van adviezen zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders bepaald.
- c. Voor zover er uit hoofde van de dienst enige aansprakelijkheid op Dedicavit zou rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde ter zake van de desbetreffende opdracht, of in geval van een deelopdracht, de factuurwaarde van de betreffende deelopdracht, of in geval van een maandelijkse facturatie, de factuurwaarde van de betreffende maand waarin de daad of prestatie die tot de aansprakelijkheid heeft geleid is verricht, met een maximum van 1 maand.
- d. Dedicavit is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot imagoschade, bedrijfsstagnatie, stilstand, omzetverlies, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Dedicavit.

Artikel 9 Geheimhouding en Auteursrechten

- a. Zowel Opdrachtgever als Dedicavit garanderen dat alle informatie, zulks niet beperkt tot gegevens en know how, die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Voorgaande behoudens de wettelijke verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens.
- b. Alle know how, voorlopige en definitieve uitwerkingen van ideeën en ontwerpen door of vanwege Dedicavit vallen van rechtswege onder het auteursrecht van Dedicavit, ook als hiertoe een opdracht is verstrekt. Openbaarmaking van een uitwerking en ontwerp in voorlopige en definitieve vorm is enkel toegestaan na afgifte van schriftelijke toestemming door Dedicavit.
- c. Dedicavit is gerechtigd de door haarzelf opgestelde teksten, ontwerpen, en andere goederen - zulks in de breedste zin van het woord- op een externe schijf op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Dedicavit zorgt er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over de natuurlijke- dan wel rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. Dedicavit levert goederen en diensten die enkel en alleen bestemd zijn voor de Opdrachtgever zelf en voor de met Dedicavit overeengekomen doelstellingen van de Opdrachtgever. Niets van de door Dedicavit geleverde, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dedicavit -en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- geheel of gedeeltelijk openbaar worden gemaakt. Ook mag geen van de door Dedicavit gemaakte goederen en diensten geheel of gedeeltelijk worden nagemaakt, gewijzigd, verveelvoudigd; waaronder begrepen het

reproducen door middel van druk, offset, (foto)kopie, microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door Dedicavit geleverde goederen en diensten mogen niet doorgegeven of doorverkocht worden aan derden. Eén en ander tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- e. Dedicavit is gerechtigd haar (uitwerking van) ontwerpen te merken, signeren, dan wel haar gegevens te vermelden op een publicatie.

Artikel 10 Overmacht

- a. Indien Dedicavit haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, zoals maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Dedicavit alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Dedicavit in verzuim komt en zonder dat hij tot enige schadevergoeding verplicht is.
- b. Opdrachtgever heeft het recht in geval de situatie als bedoeld in Artikel 10 lid a zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen nadat een periode van 30 dagen is verstreken en de verplichtingen als gevolg van de overmachtssituatie nog steeds niet nagekomen kunnen worden.

Artikel 11 Klachten, reclame

- a. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Dedicavit kenbaar worden gemaakt. Bij gebreke waarvan de verrichte werkzaamheden en/of de factuur definitief zonder protest is aanvaard.
- b. Een reclame of klacht als bedoeld in Artikel 11 lid a, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 12 Persoonsgegevens

- a. Dedicavit zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- b. Voor zover nodig zijn verwerkingen van persoonsgegevens met doelomschrijving door Dedicavit, althans Dedicavit aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.
- c. Opdrachtgever geeft Dedicavit voor een goede uitvoering van de verstrekte opdracht en/of voor zover nodig toestemming voor gebruik c.q. verwerking van zijn/haar persoonsgegevens binnen Dedicavit. Ook geeft Opdrachtgever Dedicavit toestemming om op de hoogte te worden gehouden van voor zijn mogelijk interessante activiteiten van Dedicavit.
- d. Tenzij Dedicavit zulks verplicht is op grond van de wet zullen geen persoonsgegevens aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene en tenzij de wet dit vereist.
- e. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van zijn/haar persoonsgegevens dient Opdrachtgever c.q. de betrokkene zich schriftelijk te wenden tot het kantoor van Dedicavit te Gasselte

Artikel 13 Boetebeding

Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met Artikel 9 van de overeenkomst en alle daaraan verbonden voorwaarden, verbeurt Opdrachtgever ten gunste van Dedicavit een boete voor een bedrag van EUR 25.000,- voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Dedicavit, daaronder in elk geval het recht van Dedicavit een volledige schadevergoeding en rectificatie te vorderen. De boete is gemaximeerd tot Eur 250.000,-.

Artikel 14 Evergreen clause

Om er voor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van Artikel 9, Artikel 13, en Artikel 14 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 15 Wijzigingsbeding

Dedicavit heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Dedicavit zal Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis stellen. Opdrachtgever heeft alsdan het recht de overeenkomst binnen één maand na deze kennisgeving te beëindigen. Wanneer er binnen één maand geen reactie volgt wordt de wijziging als geaccepteerd gekwalificeerd en daarmee onherroepelijk.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op alle rechtsverhoudingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.